



**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО
на "БУЛНЕКС" АД**

Политиката по качество на компанията е ориентирана към предлагане на качествени продукти/услуги при **СЕРВИЗ, ГАРАНЦИОННО И ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ХАРДУЕРНИ УСТРОЙСТВА; ПРОДАЖБА НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ХАРДУЕРНИ УСТРОЙСТВА И СИСТЕМИ; КОНСУЛТИРАНЕ, ПРОЕКТИРАНЕ, РАЗРАБОТКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВНЕДРЯВАНЕ И ПОДДРЪЖКА НА ИНТЕГРИРАНИ СОФТУЕРНИ И ХАРДУЕРНИ РЕШЕНИЯ**, в съответствие с изискванията и очакванията на клиенти и институции, при строго съблюдаване на действащите законови и нормативни изисквания. Политиката по качеството осигурява рамка за създаване и преглеждане на конкретни цели на организацията и е насочена към:

1. **КЛИЕНТИТЕ** – Удовлетворяване на изискванията им за получаване на високопрофесионални продукти/услуги, които с течение на времето да им носят добавена стойност; Привличане на нови клиенти чрез подходящо популяризиране на дейността ни;
2. **РАБОТНАТА И ОБЩЕСТВЕНА СРЕДА** - Осигуряване и поддържане на подходяща и функционална инфраструктура и работна среда; Индиректно повлияване положителното развитие на обществото ни, като добавена стойност от нашите продукти/услуги;
3. **ЧОВЕШКИЯТ РЕСУРС** – Осигуряване на необходимият човешки ресурс за качествено и своевременно предоставяне на нашите продукти/услуги;
4. **ДОСТАВЧИЦИТЕ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** - Поддържане на коректни и взаимноизгодни отношения с доставчиците, подизпълнителите и другите заинтересованите страни от дейността на организацията;
5. **СОБСТВЕНИЦИТЕ** – Реализиране на целите за постигането на по-високи бизнес-резултати.

Ръководството на компанията се ангажира с:

- Идентифициране и удовлетворяване на всички законови, регулаторни и договорни изисквания;
- Добра комуникация и обмен на информация с всички заинтересовани страни;
- Осигуряване на надежден процес на управление на риска за дейността;
- Контрол за стриктно прилагане на изискванията на системата за управление на качеството и недопускане на нарушения от страна на служители, представители на външни страни и доставчици;
- Непрекъснато подобряване на процесите в организацията и поддържане на внедрената Система за управление на качеството
- Периодичен преглед и актуализация на политиката по качество с цел адекватност и съответствие с целите на организацията.
- Разгласяването и разпространението на настоящата политика по качеството на всички нива и служители в организацията.

Като представител на Ръководството на "БУЛНЕКС" АД, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качество.

Дата: 11.01.2021г.

Изпълнителен директор:
/Димитър Танев/

