

Политика на защита на личните данни на „СИС Технологии“ АД

Здравейте! Защитата на личните ви данни е важна за нас и съответно, ние от „СИС Технологии“ АД (по-долу „СИС Технологии“, или „ние“, или „нас“, или „нашата“) представяме тази политика за поверителност, за да обясним нашите практики по отношение на събиране, използване и разкриване на информация, която получаваме, когато ползвате или посещавате нашите уебсайтове или ползвате нашите продукти или услуги (по-долу общо „Услугите“). Настоящата политика за поверителност се прилага само за тези уебсайтове, услуги и приложения, включени в „Услугите“, и не се прилага за уебсайтове, услуги или приложения на трети страни, дори ако са достъпни чрез нашите Услуги. Връзката ви с уебсайт, услуга или приложение на трета страна е изцяло на ваш собствен риск и по реда на условията на съответните уебсайт, услуга или приложение.

За кого се прилага тази политика за поверителност?

Настоящата политика за поверителност е в сила за всеки, който ползва наши Услуги, като определени части от нея се отнасят за определени групи потребители. В такива случаи използваме следната специална терминология:

„Потребител“ означава всеки, който използва нашите Услуги.

„Абонат“ означава всеки, който купува или се абонира за една или повече Услуги на „СИС Технологии“.

Каква информация събираме?

Събираме определена информация от всички наши потребители като част от Услугите ни, използваме различни технологии като „сесия“ и „постоянни“ бисквитки (малки файлове с данни, които прехвърляме на вашия компютър), уеб маяци (малки изображения на уеб страници, съобщаващи на притежателя на маяка информация за преглеждащия страницата), данни от журнала.

НЕ СЪБИРАМЕ ДАННИ за предоставяне за анализ от трета страна, която събира и анализира информация за потребителите.

НЕ СЪБИРАМЕ ДАННИ за предпочитания за търсене от потребители, запазени търсения, различни аспекти от начина на ползване на Услугите и местоположение.

Нашите сървъри автоматично записват информация („Данни при влизане“), създадени при вашето ползване на Услугите. Данните при влизане могат да включват информация като вашия IP адрес, типа на браузъра ви, операционна система, препращаща уеб страница, посетени уеб страници, местоположение, мобилния ви оператор, тип на компютъра или мобилно устройство, термини за

търсене и информация за бисквитките. Получаваме данни при влизане всеки път когато взаимодействате с наши Услуги, например, когато посещавате наши уебсайтове, влизате в наши Услуги или взаимодействате с наши електронни писма.

Повечето интернет браузъри приемат автоматично бисквитките, но можете да промените настройките си или да ползвате инструменти на трети страни за да откажете бисквитки или да бъдете попитани, преди да приемете бисквитки от уебсайтове, които посещавате. Можете също да използвате настройките на браузъра си или други инструменти, за да изтриете бисквитки, които вече имате. Моля, имайте предвид, че някои части от Услугите ни може да не работят за вас, ако деактивирате бисквитките.

Съгласие: Ако се свържете с нас чрез един от уебсайтовете ни, ви молим да предоставите определена лична информация като вашето име, имейл адрес или работен адрес и телефонен номер („**Лична информация**“). Предоставянето на лична информация означава, че сте съгласни и приемате, че можем да събираме, ползваме и разкриваме вашата лична информация съгласно настоящата политика за поверителност. Съгласието може да бъде дадено изрично, като подпишете документ, изразите съгласие по електронен път или устно, или по подразбиране като предоставите лична информация доброволно. Някои Услуги могат да се предлагат само ако ни предоставите лична информация, и ако решите да не ни предоставяте такава лична информация, може да не сме в състояние да ви предложим нашите услуги.

Информация, която събираме от потребители с акаунти в „СИС Технологии“: Някои от Услугите ни изискват задължителна регистрация и създаване на профил при нас. Когато създавате профил, ви молим да ни предоставите определена лична информация.

Информация, която събираме от абонати: Ако станете абонат, ще ви помолим да предоставите определена информация, за да настроите профила си. Изискваме от всички абонати, които са създали профили, да посочат своето име, работодател (ако е приложимо), телефонен номер и имейл адрес. Също така е възможно да имем линкове към партньори със защитени сайтове, които в своята дейност да събират финансови данни като кредитни карти и адреси за фактуриране от абонати, с цел по-лесна обработка на фактурите. Моля, запознайте се с техните правила за поверителност. Насроящите правила не важат за тях. Ако сте абонат, представител на „СИС Технологии“ може при определени обстоятелства да ви се обади, за да потвърдите информацията си.

Защо събираме информация от вас?

„СИС Технологии“ предлага разнообразие от продукти и услуги в сферата на търговията на дребно. Ние използваме информацията, която събираме чрез Услугите си, за да:

- Отговаряме на ваши въпроси или запитвания за допълнителна информация;
- Предоставяме оферти, които сте поискали конкретно, или съобщения, които сте посочили, че желаете да получавате (напр. електронни бюлетини, напомняния за дата на изтичане на абонамента);
- Предоставяме и подобряваме услугите си за вас;
- Управляваме нашите клиентски отношения с вас и да ви предоставяме поддръжка като клиенти;
- Обработваме плащанията ви към нас;
- Проучим и анализираме вашето ползване или интерес към нашите Услуги и онези продукти и услуги, които се предлагат от други;
- Помогнем да намерите най-подходяща информация във вашата ситуация, като персонализираме Услугите си за да оптимизираме вашето търсене;
- Анализираме ефективността на услугите ни;
- Комуникираме с вас по имейл, телефон, мобилен телефон, SMS, пощенски услуги, социални медии и веб сайтове и да ви актуализираме с новини и информация, свързани с „СИС Технологии“, или да ви разкажем за продукти или услуги, които може да ви интересуват, ако ни позволите да го направим;
- Следим за вашата избираемост и присъждане на награди във връзка с промоции, конкурси и лотарии;
- Изпълняваме функциите, описани ви по време на събиране на данни.

Как използваме информацията ви?

Лична информация: Възможно е да ангажираме доставчици на услуги от трети страни да работят с нас, за да администрират, предоставят и подобряват Услугите, като тези доставчици на трети страни имат достъп до лична информация на потребители само и единствено до токолкова, колкото за да изпълняват тези услуги за нас. Някои от тези доставчици на услуги от трети страни може да бъдат със седалища извън Европейското икономическо пространство. В такива случаи ще осигурим подходящо ниво на защита на вашите лични данни. В противен случай ще споделяме ваша лична информация само по ваше желание и съгласно настоящата политика за поверителност.

Информация, която не може да се идентифицира като лична информация: За да предоставяме и подобряваме нашите Услуги, можем да ползваме и разкриваме на наши доставчици на услуги и аналитични партньори информация, която не може да се идентифицира като лична, която събираме, включително

данни от бисквитки и данни при влизане. Запазваме си правото да ползваме по наше усмотрение всякаква информация, под каквато и да е форма, за повече от един човек, когато самоличността на лицата не е известна и не може да бъде изведена от наличните данни.

Споделяне в социални мрежи: Когато използвате някоя функция за споделяне в социални мрежи, която е включена към Услугите (например споделяне във Facebook), дейността ви по споделяне ще бъде обработена чрез уебсайт или услуга на трета страна. В такива случаи, нормите за поверителност на тези трети страни, а не нашите, уреждат събирането и ползването на събрана информация от тези уебсайтове или мрежи, включително и лична информация.

Създадено от потребители съдържание (UGC): Някои части на нашите Услуги позволяват на потребители да изпращат и разглеждат UGC. Създаденото от потребители съдържание включва елементи като публикуване на въпрос, отговор или публикация в блог. Когато публикувате UGC, други потребители ще могат да виждат определена информация за вас, като например потребителското ви име или връзка. Трябва да сте наясно, че всяка лична информация, която предоставяте в UGC, щом е предоставена от вас, може да бъде прочетена, събрана, разпространена или ползвана от други потребители, както и да бъде ползвана от трети страни за изпращане на нежелани съобщения. Ние не носим отговорност за личната ви информация, която сте избрали да включите в UGC, което предоставяте чрез Услугите ни.

Принципи на защита на поверителността: Всички лични данни, които получаваме от Европейското икономическо пространство се обработват в съответствие с принципите на защита на поверителността.

Защита на самите нас и на нашите потребители: Може да оповестим лична информация, когато считаме, че това е подходящо да спазваме действащото законодателство, подзаконови актове, наредби или правни искания; да прилагаме или спазваме нашите политики и норми; да инициираме, предадем, таксуваме и събираме суми, които са ни дължими; да защитим наши права или собственост; да защитим безопасността на нашите потребители; да се справим с измами, пробиви в сигурността или технически проблеми; за предотвратяване или спиране на дейност, която считаме за незаконна или неетична; или ако основателно считаме, че става въпрос за спешен случай, включващ непосредствена опасност от смърт или сериозно физическо нараняване на което и да е лице, и това изисква разкриване на съобщения или оправдава незабавно разкриване на налични записи.

Задържане: Информацията ви ще бъде запазена само докато служи за целите на обработката, за която сме я събрали или сме получили с ваше одобрение.

Отчетност на трети страни: Възможно е да прехвърлим лични данни на трети страни, за да обработват тези данни от наше име. В такива случаи

гарантираме, че така предоставени данни могат да бъдат обработвани само за ограничени и конкретни цели, в съответствие с предоставено от вас съгласие. Освен това, тази обработваща трета страна ще обработва данните със същото ниво на защита, както защитата, предоставена от нас, включително като се придържа към Принципите на защита и неприкосновеност на личния живот в ЕС до степен, до която се отнасят лични данни прехвърляни от Европейското икономическо пространство. Носим отговорност за нарушения или неспазване от такава трета страна на тези норми, освен случаите когато докажем, че не носим отговорност.

Общи въпроси

Прекратяване на абонамента за Услуги на „СИС Технологии“: Можете да прекратите абонамента си по всяко време и да преустановите да получавате съобщения, свързани с Услугите от „СИС Технологии“, чрез настройки в профила си или чрез инструкции в съобщение. Можете също така да се свържете с нас на адрес office@sistechnology.com.

Достъп, промяна и изтриване на личната ви информация: Имате право на достъп до вашата лична информация по всяко време за да я промените или изтриете. Ще изтрием информацията ви възможно най-скоро, но част от нея може да остане в архивирани / резервни копия на наши записи или според изискванията на действащото законодателство. Ако желаете да получите достъп, да потвърдите и / или да промените личната си информация, моля, изпратете ни писмено известие в това отношение на посочения в края на настоящата политика за поверителност имейл адрес.

Местоположение на данните: Данните ви може да се съхраняват на сървъри, разположени в държава, различна от тази, в която живеете. Личната информация винаги е предмет на местното законодателство в юрисдикцията, в рамките на която се събира, ползва, оповестява и / или съхранява, и може да е достъпна за правителствени и правораздавателни органи във въпросните юрисдикции.

Деца: Услугите не са насочени към деца под 16 години и съзнателно не събираме и не съхраняваме лична информация за лица под 16-годишна възраст. Ако установим, че сме събрали лична информация на дете под 16 години, изтриваме тази информация от файловете ни във възможно най-кратки срокове.

Уеб сайтове на трети страни: Възможно е Услугите ни да съдържат връзки към други уебсайтове и услуги. Всяка информация, която предоставяте на или в уеб сайт или услуга на трета страна, се предоставя директно на собственика на уебсайта или услугата и е предмет на декларацията за поверителност на тази страна. Нашата политика за поверителност не е в сила за такива уеб сайтове или услуги и не носим отговорност за практиките и политиките за съдържание, поверителност или сигурност на тези уеб сайтове или услуги. За да защитим

вашата информация, ви препоръчваме внимателно да прегледате правилата за поверителност на други уебсайтове и услуги, до които имате достъп или ползвате.

Продажба / сливане: Информацията за нашите потребители е бизнес актив на „СИС Технологии“. Следователно, информация за нашите потребители, включително лична информация, може да бъде оповестена като част от сливане или придобиване, включващо „СИС Технологии“, регистриране на отделно дружество за предоставяне на някои или всички Услуги, продажба или залог на активи на „СИС Технологии“, както и в случаите на неплатежоспособност, банкрут или несъстоятелност.

Сигурност: „СИС Технологии“ разглежда личната ви информация като индивидуална, поверителна информация и се стреми да гарантира, че предоставената лична информация под наш контрол, независимо от формата ѝ, е непрекъснато защитена и поддържана. Моля, имайте предвид обаче, че никакъв метод за предаване на информация по Интернет или за съхранение на информация не е изцяло и напълно защитен. Следователно не можем абсолютно да гарантираме защитата на информация, която споделите с нас.

Свързани дружества: „СИС Технологии“ е част от Холдинг, състоящ се от няколко дружества, които имат офиси в повече от една държави. За да развива бизнес дейността си в световен мащаб и да подобрява предоставяните от нея услуги, „СИС Технологии“ може да споделя информация за потребители и абонати със своите свързани фирми и филиали. Тези дружества са в държави с различно законодателство, относно събиране на данни и неприкосновеност на личния живот, от страната, от която „СИС Технологии“ е събрала такива данни. Като приемате Услугите вие се съгласявате с международно споделяне на предоставени от вас данни между свързаните дружества „СИС Технологии“.

Промени в политиката за поверителност: Възможно е периодично да актуализираме настоящата политика за поверителност, с цел да отразяваме промените в практиките ни за информация. Ако направим съществени промени в нашата политика за поверителност, ще Ви уведомим, като публикуваме редактираната политика за поверителност на този уебсайт (включително датата на редакцията). Като продължите достъпа си или ползването на нашите уебсайтове вие приемате редактираната и преработена политика за поверителност. Ваше задължение е да преглеждате редовно политиката за поверителност.

Ако имате въпроси, предложения или жалби относно нашата политика за поверителност, моля свържете се с нас на адрес office@sistechnology.com или на следните адреси:

Варна

Бизнес Парк Варна - Сграда 1, етаж 4, офис 401
Телефон: +359 52 702 100
email: office@sistechnology.com

София

AVI Business Center - Бул. "Цариградско шосе" 60, ет.2
Телефон: +359 2 802 58 00
e-mail: office_sf@sistechnology.com

Русе

ул. "Васил Петлешков" 31
Телефон: +359 88 7513640
e-mail: rousse@sistechnology.com

Велико Търново

ул. "Поп Харитон" 4 ет.1 офис 3
Телефон: +359 88 8459283
e-mail: office_vt@sistechnology.com

Бургас

ул. Места 46, ет. 4.
Телефон: +359 889 339 109, +359 56 820 776
e-mail: burgas@sistechnology.com